

Yu Fong C.

正式環境 AI 整合工程師

台灣台北(遠端,可配合美國 / 歐洲時區) · ro159147@gmail.com · yufongc.netlify.app · github.com/alpha-0619

我讓 AI 真正在正式環境運作,而不只是在 demo 裡跑得動。我接手那些一遇到真實使用者就崩潰的語音 agent 和 LLM 應用,把它們變可靠:加上護欄讓它不再亂編答案、讓記憶能跨整段對話、把工具與 API 的錯誤安全地接住、該轉真人時就轉。我交付的系統處理的是真實客戶、真實交易、真實金錢。

精選案例

高流量客戶訊息系統 — 為客戶打造

我為一個承受大量進站訊息的業務打造的正式環境 Python 系統:意圖分類(真詢問 / 雜訊 / 需轉真人)、貼合品牌口吻的情境回覆、長期記憶層(向量庫 + 結構化事實)讓它記得對每位客戶說過什麼、防幻覺去重、防迴圈機制,以及信心門檻控制的真人轉接。每天處理數百則進站訊息;現在一個人就能扛下原本需要一整組客服團隊的量。

技術:Python、多供應商 LLM 路由、mem0 + Chroma

航空旅客語音助理 — 正式環境運行中

透過 MCP 工具連線拉即時航班資料的語音 agent,支援英文與土耳其文,跨整通電話保持情境,並有護欄——絕不編造它沒有的航班。已交付並在正式環境運行。

技術:Python、FastAPI、即時語音、MCP

Telegram → 客服台管線 — 西班牙語市集

端到端客服整合:一個西語 Telegram bot 攔截客戶私訊,透過 webhook 導進統一的 Crisp 客服台,雙向同步讓團隊回覆帶著串接脈絡回到 Telegram。demo 與正式環境的 token 隔離、雙語交接文件。已交付、已收款、已結案。

技術:Python、python-telegram-bot、Crisp API、FastAPI、Docker

鏈上 P2P 履約協議 — 在 BSC 主網上線

設計並交付一個信任最小化的履約智能合約。Solidity(約 2,000 行)、68/68 測試通過(重入、擁有權轉移、爭議路徑)、Next.js + 錢包前端、鏈上事件監控與告警。獨立資安審計 8 項發現全數在上主網前解決。上線中、守著真實價值、零事故。

技術:Solidity、Hardhat、Next.js

開源

addr-screen · github.com/alpha-0619/addr-screen

多來源 Tron(TRC-20)地址風險篩查(OFAC + GoPlus + TRONSCAN)。交叉比對三個獨立來源,離線跑制裁名單,無廠商綁定,預設執行不需 API key。Python、MIT。

技能

語言 / 框架	Python、FastAPI、TypeScript、Next.js、Solidity
LLM / AI	Claude、OpenAI、Qwen、DeepSeek、RAG、護欄與評測、MCP server、提示工程、多 agent
語音	Vapi、Retell、Pipecat、Twilio、神經網路 TTS
整合	Telegram、WhatsApp、Crisp、Intercom、webhook、CRM、Docker、PostgreSQL

接案範圍:AI / 語音系統的可靠度健檢、正式環境加固、長期維護。也接客製開發,從第一天就為撐過正式環境而建。